**Конкурсное задание**

Районного конкурса «Молодые профессионалы»

(Worldskills Russia)

среди обучающихся общеобразовательных организаций

Советско-Гаванского муниципального района

Компетенция: «Организация экскурсий»

**Возрастная категория 14-16 лет**

**Конкурсное задание включает в себя следующие разделы**

1. Формы участия в конкурсе
2. Задание конкурса
3. Модули задания и необходимое время
4. Критерии оценки

Место проведения конкурса МБОУ ЦДТ «Паллада», ул. Ленина, д.16

Разработано:

Методист ИМЦ Управления образования Венгловская С.М.

Педагог организатор МБОУ ЦДТ «Паллада» Верещагина Л.Г.

**По вопросам подготовки к конкурсным заданиям обращаться:**

**Лидия Геннадьевна Верещагина 4-52-12, педагог-организатор МБОУ ЦДТ «Паллада»**

г. Советская Гавань, март 2020

**1. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ**

Индивидуальное выполнение задания.

## 2. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА

Содержанием конкурсного задания являются экскурсионные услуги. Конкурсное задание имеет несколько модулей, выполняемых последовательно. Для выполнения каждого модуля предлагаются четкие временные рамки.

Для каждого модуля конкурсанты получают «кейс» с реальной ситуацией (проблемная ситуация в экскурсионном бюро, разработка экскурсионной программы / экскурсии и пр.) из области экскурсионной деятельности. Форма представления задания может варьировать: текстовое описание, устное обращение. «Кейс» демонстрируется участникам соревнования на момент начала работы над модулем.

Конкурс включает в себя выполнение работ по формированию программ экскурсий, организации экскурсий, разработке экскурсионных программ обслуживания, разработке и проведению экскурсий и экскурсионных программ.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценка производится в отношении как работы над модулями, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.

Время и детали конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри.

Конкурсное задание состоит только из практических заданий, включающих 4 модуля, каждый из которых содержит одну задачу.

*Модули Конкурсного задания:*

Модуль А. «Организация экскурсий»

Модуль В. «Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий» *(домашнее задание)*

Модуль С. «Проведение экскурсий»

Модуль D. «Решение проблемной ситуации» Соревнования проводятся в два этапа:

* домашнее задание - за месяц до дня соревнований выполняется подготовка к модулю «В», результаты работы над которым сдаются в первый день ( С1 ) конкурса и оцениваются во второй день (С2);
* очный этап – в дни соревнований выполняются модули «A», «С», «D».

*На соревнованиях знания и понимание оцениваются через их применение на практике. Отдельных тестов для проверки теоретических знаний не предусмотрено.*

Конкурс проводится на русском языке

## 3. МОДУЛИ ЗАДАНИЙ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Участники выполняют 4 модуля. Продолжительность выполнения Конкурсного задания два дня. Максимальное время выполнения - 4 часов. Модули и время, отведенное на их выполнение, представлены в таблице 1:

**Таблица 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование модуля | Рабочее время | Время на задание |
| 1 | Модуль А. «Организация экскурсий»  Презентация результатов работы по модулю | С1 09.30-1130  С1 11.30-12.30 | 2 часа 1 час |
| 2 | Модуль В. «Разработка обзорной экскурсии» экскурсии»  Предмет разработки – Музей истории образовательных учреждений МБОУ ЦДТ «Паллада» | домашнее задание сдается в С-1 | |
| 3 | Модуль С. «Проведение экскурсий» | С2 09.30-10.30 | 3 часа |
| 4 | Модуль D. «Решение проблемной ситуации» | С2 09.30-11.30  С1 11.30-12.30 | 1 час  1 час |

## Модуль А «Организация экскурсий» (3 часа)

Участнику предлагается разработать аудиогид по заданной теме.

Разработка аудиогида проводится на онлайн-платформе izi.TRAVEL (https://izi.travel/ru). Необходимо обеспечить предварительную регистрацию участников на указанной платформе.

В структуру аудиогида должны быть включены:

* информация об экскурсии;
* маршрут экскурсии;
* изображение объектов экскурсии;
* краткий сопроводительный текст к объектам экскурсии (аудио).

В результате выполнения задания участник кратко презентует аудиогид (без просмотра, эксперты просматривают аудиогид самостоятельно, без комментариев участника).

Для комплексной оценки аудиогида и его прослушивания экспертам обеспечивается доступ к размещенному на портале izi.TRAVEL аудиогиду участника (через указание кода участника).

По итогам работы над модулем оценивается разработанный аудиогид.

## Модуль В «Разработка интерактивной обзорной экскурсии» (домашнее задание)

Данный модуль выполняется участниками заочно (домашнее задание).

Участникам предлагается разработать интерактивную обзорную

экскурсии по музейной экспозиции продолжительностью 10-15 минут.

При разработке обзорной экскурсии необходимо учитывать использование различных методических приемов проведения экскурсии, интерактивных методов и элементов, а также наличие материалов «портфеля» экскурсовода. Участники должны составить (письменно) и сдать индивидуальный текст фрагмента экскурсии. В результате выполнения задания (в формате домашнего задания) участник должен сдать:

* индивидуальный текст экскурсии;
* материалы «портфеля» экскурсовода;
* краткий план обзорной экскурсии в день С-1 (в произвольной форме с указанием темы цели, задач, продолжительности экскурсии).

Все перечисленные материалы сдаются Главному эксперту в единой папке, с подписью на титульном листе Ф.И.О. участника. Данные материалы выдаются участнику в день С2 для работы над модулем С «Проведение экскурсий». Количество распечатанных материалов «портфеля» экскурсовода определяется участниками самостоятельно.

## Модуль С «Проведение экскурсий» (1 час)

Участникам предлагается провести фрагмент интерактивной экскурсии, разработанный в предыдущем модуле (Модуле В) (*на усмотрение экспертов*). После начала модуля участникам дается 1 час на репетицию и подготовку к проведению фрагмента экскурсии. После этого участники по очереди проводят фрагмент экскурсии с группой экскурсантов (это могут быть волонтеры, гости чемпионата, эксперты и др.).

До начала экскурсии участник должен ознакомить «экскурсантов» с правилами техники безопасности (отводится не более 3 минут).

В данном модуле присутствуют:

* экспозиционная витрина;
* наличие экспонатов / предметов экспозиции (с которыми, в том числе, можно взаимодействовать, к примеру, трогать, брать в руки, перемещать и пр.;
* небольшая экскурсионная группа;
* вопросы «экскурсантов» (каждому участнику задается 2 вопроса по окончании проведения фрагмента экскурсии).

Оценивается содержательная часть фрагмента экскурсии, техника проведения экскурсии, использование методических приемов при проведении экскурсии, качество интерактивных элементов в экскурсии и способы их подачи, оригинальность и креатив, мастерство экскурсовода.

Требования к дресс-коду по модулю: деловой стиль или «casual». Дресс-код для девушек: юбочный или брючный костюм, или платье-футляр в сочетании с жакетом. Под жакетом должна быть простая однотонная блуза или сорочка. Обувь должна быть чистой, аккуратной, на невысоком каблучке и с закрытым мыском черного цвета или цвета костюма. Колготки телесного цвета. Из украшений допустимы только небольшие серьги и часы. Волосы должны быть собраны. Ухоженные руки.

Дресс-код для юношей: костюм однотонный темно-синий или серый, может быть в тонкую полоску. Наличие брючного ремня и галстука, туфли на шнуровке, носки обязательно должны быть в тон брюк или туфель. Из украшений допустимы только часы. Чистые волосы, ухоженные руки.

## Модуль D «Решение проблемной ситуации» ( 1 час)

Задание по данному модулю оглашается на соревнованиях и представляет описание проблемной ситуации в профессиональной области: направления деятельности экскурсионной организации, рациональная организация труда экскурсионной организации, реализация экскурсионных проектов и прочее.

Каждый участник получает карточку с тремя проблемными ситуациями (одинаковые для всех). В течение 30 мин., участникам необходимо подготовить собственные варианты решения данных ситуаций и представить экспертам. На каждое выступление участника отводится от 7 до 10 минут. После выступления эксперты могут задать в общей сложности не более пяти уточняющих вопросов по представленным решениям (время на все ответы определяется не более 5 минут).

Выполнение задания требует оперативного реагирования участников. Необходимо обеспечить отсутствие других конкурсантов во время ответов каждого участника: конкурсант отвечает на вопросы модуля один перед экспертным жюри (состав экспертного жюри может быть расширен и включать экспертов, не участвующих в оценивании модуля). Задание модуля направлено на демонстрацию знаний, умений и профессиональных компетенций специалиста экскурсионной сферы.

## 4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Окончательное понимание по измеримым и судейским оценкам будет доступно, когда утверждена Схема оценки и Конкурсное задание. Приведенная таблица содержит приблизительную информацию и служит для разработки Оценочной схемы и Конкурсного задания.

Общее количество баллов – 75баллов.

**Критерии оценки компетенции «Организация экскурсий»**

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии | Баллы |
| МОДУЛЬ **А** «ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИЙ» | |
| Соответствие изложенной теме | 2 |
| Выразительная, грамотная, доступная для аудитории речь. | 5 |
| Грамотное составление маршрута | 5 |
| Качественные изображения | 2 |
| Краткий, но емкий текст в презентации | 4 |
| **Итого** | 18 |
| МОДУЛЬ **В** «РАЗРАБОТКА ОБЗОРНОЙ ЭКСКУРСИИ» | |
| Цели, задачи экскурсии | 3 |
| Наличие индивидуального текста экскурсии | 5 |
| Содержательность портфеля экскурсовода (творческий подход) | 5 |
| Краткий план проведения экскурсии | 5 |
| **Итого** | 18 |
| МОДУЛЬ **С** «ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИЙ» | |
| Содержательная часть фрагмента экскурсии | 5 |
| Техника проведения экскурсии | 4 |
| Использование методических приемов при проведении экскурсии | 4 |
| Качество интерактивных элементов в экскурсии и способы их подачи | 4 |
| Оригинальность и креатив | 3 |
| Мастерство экскурсовода | 3 |
| Дресс -код экскурсовода | 1 |
| Проведение техники безопасности «экскурсантов» | 1 |
| Работа с «экскурсантами» | 5 |
| **Итого** | 29 |
| МОДУЛЬ **D** «РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ» | |
| Целесообразность и корректность решения проблемной ситуации | 10 |
| **Итого** | 10 |

**Штрафные баллы компетенции «Организация экскурсий»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | Баллы |
| Нарушение техники безопасности | 2 |
| Нарушение дресс-кода | 2 |
| Во время очных соревнований использование планшета и телефона | 5 |
| Продолжение выполнения после окончания времени | 3 |
| Оставление мусора на рабочем месте | 3 |
| Некорректное поведение во время соревнования | 5 |
| **ИТОГО** | **20** |