

Муниципальный Чемпионат профессионального мастерства
«Профессионалы - 2024», категория «Юниоры» среди обучающихся
образовательных организаций Советско-Гаванского муниципального района
Хабаровского края

Конкурсное задание

Компетенция: «Организация экскурсионных услуг»

Возрастная категория 13-16 лет

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы

1. Формы участия в конкурсе
2. Задание конкурса
3. Модули задания и необходимое время
4. Критерии оценки

Сроки проведения конкурса: 25-26 марта 2024 год.

**По вопросам подготовки к конкурсным заданиям обращаться:
Лидия Геннадьевна Верещагина 4-52-12, педагог-организатор МБОУ ЦДТ «Паллада»**

1. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Индивидуальное выполнение задания.

2. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА

Содержанием конкурсного задания являются экскурсионные услуги. Конкурсное задание имеет несколько модулей, выполняемых последовательно. Для выполнения каждого модуля предлагаются четкие временные рамки.

Для каждого модуля конкурсанты получают «кейс» с реальной ситуацией (проблемная ситуация в экскурсионном бюро, разработка экскурсионной программы / экскурсии и пр.) из области экскурсионной деятельности. Форма представления задания может варьировать: текстовое описание, устное обращение. «Кейс» демонстрируется участникам соревнования на момент начала работы над модулем.

Конкурс включает в себя выполнение работ по формированию программ экскурсий, организации экскурсий, разработке экскурсионных программ обслуживания, разработке и проведению экскурсий и экскурсионных программ.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценка производится в отношении как работы над модулями, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.

Конкурсное задание состоит только из практических заданий, включающих 3 модуля, каждый из которых содержит одну задачу.

Модули Конкурсного задания:

Модуль В. «Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий»
(домашнее задание)

Модуль С. «Проведение экскурсий»

Модуль D. «Атрибуция»

Соревнования проводятся в два этапа:

- домашнее задание - за месяц до дня соревнований выполняется подготовка к модулю «В», результаты работы над которым сдаются 25.03.2024 г. по электронному адресу

- cdtpalladasvg@yandex.ru

- очный этап – в дни соревнований выполняются модули «С», «D».

На соревнованиях знания и понимание оцениваются через их применение на практике. Отдельных тестов для проверки теоретических знаний не предусмотрено.

3. МОДУЛИ ЗАДАНИЙ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Участники выполняют 3 модуля.

Модули и время, отведенное на их выполнение, представлены в таблице 1:

Таблица 1

№ п/п	Наименование модуля	Место проведения	Дата проведения	Рабочее время	Время на задание
1	Модуль В. «Разработка тематической экскурсии» Предмет разработки: «100-е системы образования Советско-	домашнее задание сдается			до 25.03.2024г.

	Гаванского муниципального района»				
2	Модуль С. «Проведение экскурсий»	Ул. Ленина, д.16, «Музей истории образовательных учреждений»	26.03.2024 г.	10.00 – 12.00	120 минут
3	Модуль D. «Атрибуция»	Ул. Лена, д.16, Кабинет «Краеведения»	26.03.2024 г.	11.00-12.30	90 минут

Модуль В «Разработка интерактивной обзорной экскурсии» (домашнее задание)

Данный модуль выполняется участниками заочно (домашнее задание).

Организация экскурсионных услуг.

Участникам предлагается разработать тематическую экскурсию по музейным документам продолжительностью 10-15 минут.

При разработке экскурсии необходимо учитывать использование различных методических приемов проведения экскурсии, наличие материалов «портфеля» экскурсовода.

Участники должны составить (письменно) и сдать индивидуальный текст экскурсии, но в данном модуле он оцениваться не будет.

В результате выполнения задания (в формате домашнего задания) участник должен сдать:

- индивидуальный текст экскурсии;
- материалы «портфеля» экскурсовода;
- краткий план фрагмента экскурсии (в произвольной форме с указанием темы / подтемы, цели, задачи, продолжительности фрагмента - экскурсии).

Материалы домашнего задания (**индивидуальный текст экскурсии; материалы «портфеля» экскурсовода, краткий план фрагмента экскурсии (в произвольной форме с указанием темы / подтемы, цели, задачи, продолжительности фрагмента - экскурсии)**) оцениваются отдельно и сдаются до проведения модулей С и D Главному эксперту (Верещагиной Лидии Геннадьевне) в единой папке, с подписью на титульном листе Ф.И.О. участника (полностью), школа, руководитель Ф.И.О., должность (пишем полностью) - **20.03.2024 г.**

Данные материалы выдаются участнику в первый день соревнований для работы над модулем С «Проведение экскурсий».

Количество распечатанных материалов «портфеля» экскурсовода определяется участниками самостоятельно.

Модуль С «Проведение экскурсий» (120 минут)

Участникам предлагается провести фрагмент экскурсии, разработанный в предыдущем модуле (Модуле В). После начала модуля участникам дается 60 минут на репетицию и подготовку к проведению фрагмента экскурсии. После этого участники по очереди проводят фрагмент экскурсии с группой экскурсантов (это могут быть волонтеры, гости чемпионата, эксперты и др.).

До начала экскурсии участник должен ознакомить «экскурсантов» с правилами техники безопасности (отводится не более 3 минут).

В данном модуле присутствуют:

- экспозиционная витрина / экспозиционный стол или стенд / обычный /стол(ы) или стенд(ы);

- наличие экспонатов / предметов экспозиции (с которыми, в том числе, можно взаимодействовать, к примеру, трогать, брать в руки, перемещать и пр.);
- небольшая экскурсионная группа;
- вопросы «экскурсантов» (каждому участнику задается 2 вопроса по окончании проведения фрагмента экскурсии).

Оценивается содержательная часть фрагмента экскурсии, техника проведения экскурсии, использование методических приемов при проведении экскурсии, качество интерактивных элементов в экскурсии и способы их подачи, оригинальность и креатив, мастерство экскурсовода.

Оценивается свободное владение материалом и работа с экскурсантами!

Требования к дресс-коду по модулю: деловой стиль или «casual».

Дресс-код для девушек: юбочный или брючный костюм, или юбка-футляр в сочетании с жакетом. Под жакетом должна быть простая однотонная блуза или сорочка. Обувь должна быть чистой, аккуратной, на невысоком каблучке и с закрытым мыском черного цвета или цвета костюма. Колготки телесного цвета. Из украшений допустимы только небольшие серьги и часы. Волосы должны быть собраны. Ухоженные руки.

Дресс-код для юношей: костюм однотонный темно-синий или серый, может быть в тонкую полоску. Наличие брючного ремня и галстука, туфли, носки обязательно должны быть в тон брюк или туфель. Из украшений допустимы только часы. Чистые волосы, ухоженные руки.

Модуль D «Атрибуция» (90 минут)

Задание по данному модулю оглашается на соревнованиях. Предполагает описание музейного предмета по следующей схеме:

ПАСПОРТ ПРЕДМЕТА МУЗЕЙНОГО ЗНАЧЕНИЯ

Школа _____ Составитель _____

Учётное обозначение (заполнить шифром своего музея)	Название		Количество
Дата поступления			Размеры
Источник поступления	Страна изготовитель	Клейма, марки, штампы и др.	
	Время изготовления		
Описание			
Материал, техника изготовления		Сохранность	

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Критерии оценки компетенции «Организация экскурсий»

Критерии	Баллы
МОДУЛЬ В «РАЗРАБОТКА ОБЗОРНОЙ ЭКСКУРСИИ»	
Цели, задачи экскурсии	3
Наличие индивидуального текста экскурсии	5
Содержательность портфеля экскурсовода (творческий подход)	5
Краткий план проведения экскурсии	5
Итого	18
МОДУЛЬ С «ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИЙ»	
Содержательная часть фрагмента экскурсии	5
Техника проведения экскурсии	4
Использование методических приемов при проведении экскурсии	4
Качество интерактивных элементов в экскурсии и способы их подачи	4
Оригинальность и креатив	3
Мастерство экскурсовода	3
Дресс - код экскурсовода	1
Проведение техники безопасности «экскурсантов»	1
Работа с «экскурсантами»	5
Итого	29
МОДУЛЬ D «Атрибуция»	
Умение чётко и ясно описать предмет, отмечая характерные особенности и детали	10
Итого	10
Всего	57

Штрафные баллы компетенции «Организация экскурсий»

Критерии	Баллы
Нарушение техники безопасности	2
Нарушение дресс-кода	2
Во время очных соревнований использование планшета и телефона	5
Продолжение выполнения после окончания времени	3
Оставление мусора на рабочем месте	3
Некорректное поведение во время соревнования	5
ИТОГО	20

СПИСОК оборудования и материалов

1- й день соревнований.

Участник приносит с собой оформленные стенды, музейные документы, экспонаты.

2-й день соревнований.

Участник приносит с собой линейку, ручку, разрешается использовать планшет, телефон с доступом в интернет.